

«Утверждаю»
Начальник МКУ «Управление образования»
ИКМО «Ленинотровский муниципальный район» РТ
В.С.Санатуллин



План

управления образования Ленинотровского муниципального района по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг на 2018год

№	Наименование учреждения	Основные критерии	Предложение	Ответственный исполнитель
1	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	- Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству.	управление образования Ленинотровского муниципального района
2	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Улучшить условия для индивидуальной работы с обучающимися. - Усовершенствовать материально-техническое обеспечение школ.	управление образования Ленинотровского муниципального района
3	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	- Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	управление образования Ленинотровского муниципального района
4	Муниципальные бюджетные образовательные организации	Удовлетворенность качеством деятельности организаций	Повысить качество предоставляемых услуг.	управление образования Ленинотровского муниципального района

	организации (СОШ, ДОУ, УДО)			
5	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Наличие на сайте ОО в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации	образовательные учреждения Ленинского муниципального района
6	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией	образовательные учреждения Ленинского муниципального района
7	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией	образовательные учреждения Ленинского муниципального района
8	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших ОО от получателей образовательных услуг.	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией	образовательные учреждения Ленинского муниципального района
9	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: Организация работы внеурочных объединений по запросу родителей.	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО с учетом заказа получателей услуг	образовательные учреждения Ленинского муниципального района
10	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования.	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг	образовательные учреждения Ленинского муниципального района

11	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Обеспечить населения по вопросам независимой оценки качества образования информационную систему.	Обеспечение открытости и доступности информации об ОО	образовательные учреждения Ленинского муниципального района
12	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих спортивную деятельность.	Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству.	управление образования Ленинского муниципального района
13	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Комфортность условий, в которых осуществляется спортивная деятельность.	Создать условия для индивидуальной работы с воспитанниками.	управление образования Ленинского муниципального района
14	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	Провести курсы повышения квалификации сотрудников. Проводить соответствующие собеседования по компетентности персонала.	управление образования Ленинского муниципального района
15	Муниципальные бюджетные образовательные организации (СОШ, ДОУ, УДО)	Удовлетворенность качеством спортивной деятельности организаций.	Информирование населения о деятельности спортивных учреждений, распространение листовок, буклетов о работе учреждения, работа со СМИ.	управление образования Ленинского муниципального района